Информация о качестве услуги

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»,

предоставляемой МБУК «Централизованная библиотечная система Богородского муниципального округа» за9 мес.2026года.

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»					
Наименование поставщика муниципальной услуги	Критерии качества оказания услуг			Сводная оценка качества	Интерпретация качества
МБУК «Централизованная библиотечная система Богородского муниципального округа»	Общее число зарегистрированных пользователей	Количество библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек	Количество населения воспользовавшегося услугами библиотек.		
	1,0	1,0	1,0	1,0	Отсутствие нарушений, отклонений от требования стандарта качества. Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Муниципальная услуга	Число обращений граждан по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявл.нарушений
«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	всего	В устной и письменной и электронной форме	В книге замечаний и предложений	всего	Число давших отрицательную оценку качества	всего	выявленных нарушений	
МБУК «Централизованная библиотечная система Богородского муниципального округа»	605	143	472	600	0	3	0	Данные за 9 мес. 2026г.