

## Информация о качестве услуги

### «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»,

предоставляемой МБУК «Централизованная библиотечная система Богородского муниципального округа» за 1 квартал 2024года.

| <b><u>«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»</u></b> |  |   |   |                         |  |
|--|--|---|---|-------------------------|--|
| Наименование поставщика муниципальной услуги   | Критерии качества оказания услуг             |   |   | Сводная оценка качества | Интерпретация качества   |
| МБУК «Централизованная библиотечная система Богородского муниципального округа»                        | Общее число зарегистрированных пользователей | Количество библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек | Количество населения воспользовавшегося услугами библиотек. |                         |  |
|  | 1,0  | 1,0   | 1,0   | 1,0                     | Отсутствие нарушений, отклонений от требования стандарта качества. Муниципальная услуга соответствует стандарту качества |

| Муниципальная услуга   | Число обращений граждан по вопросам качества услуг |   |                                 | Число опрошенных граждан |  | Число контрольных мероприятий |                      | Устранено нарушений из общего числа выявл.нарушений |
|--|--|---|---------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------|----------------------|---|
|  | всего  | В устной и письменной и электронной форме | В книге замечаний и предложений | всего                    | Число давших отрицательную оценку качества | всего                         | выявленных нарушений |   |
| «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» |  |   |                                 |                          |  |                               |                      |   |
| МБУК «Централизованная библиотечная система Богородского муниципального округа»          | 178  | 33  | 145                             | 200                      | 0  | 1                             | 0                    | Данные за 1 квартал 2024                            |