

Информация о качестве услуги «Организация и проведение мероприятий»,  
предоставляемой МБУ «Городской Дом культуры» за 1 квартал 2024г.

| Наименование поставщика муниципальной услуги | Услуга «Организация и проведение мероприятий»  |   |  |                         |  |
|--|--|---|--|-------------------------|--|
|  | Критерии качества оказания услуг   |   |  | Сводная оценка качества | Интерпретация качества   |
| МБУ «Городской Дом культуры»                 | Количество посетителей культурно-досуговых мероприятий и изменение их численности по сравнению с прошлым годом | Доля культурно-досуговых мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных возрастных групп: детей и подростков, пенсионеров, инвалидов и т.п. (процент) | Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (единица). |                         |  |
|  | 1,0  | 1,0   | 1,0  | 1,0                     | Отсутствие нарушений, отклонений от требования стандарта качества. Муниципальная услуга соответствует стандарту качества |

| Муниципальная услуга   | Число обращений граждан по вопросам качества услуг |   |                                 | Число опрошенных граждан |  | Число контрольных мероприятий |                      | Устранено нарушений из общего числа выявл. нарушений |
|--|--|---|---------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------|----------------------|--|
|  | всего  | В устной и письменной и электронной форме | В книге замечаний и предложений | всего                    | Число давших отрицательную оценку качества | всего                         | выявленных нарушений |  |
| <u>Услуга «Организация и проведение мероприятий»</u><br>МБУ «Городской Дом культуры» | 225  | 200                                       | 25                              | 405                      | 0  | 1                             | 0                    | 0  |