

Информация о качестве услуги «Организация и проведение мероприятий»,
предоставляемой МБУ «Городской Дом культуры» за 2023 год

Наименование поставщика муниципальной услуги	Услуга «Организация и проведение мероприятий»				
	Критерии качества оказания услуг			Сводная оценка качества	Интерпретация качества
МБУ «Городской Дом культуры»	Количество посетителей культурно-досуговых мероприятий и изменение их численности по сравнению с прошлым годом	Доля культурно-досуговых мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных возрастных групп: детей и подростков, пенсионеров, инвалидов и т.п. (процент)	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (единица).		
	1,0	1,0	1,0	1,0	Отсутствие нарушений, отклонений от требования стандарта качества. Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Муниципальная услуга	Число обращений граждан по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявл. нарушений
	всего	В устной и письменной и электронной форме	В книге замечаний и предложений	всего	Число давших отрицательную оценку качества	всего	выявленных нарушений	
<u>Услуга «Организация и проведение мероприятий»</u>								
МБУ «Городской Дом культуры»	160	160	-	270	0	2	0	0