Информация о качестве услуги «Организация и проведение мероприятий»,

предоставляемой МБУ «Городской Дом культуры» за 6 мес.2022г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование поставщика муниципальной услуги | **Услуга** «Организация и проведение мероприятий» | | | | |
| Критерии качества оказания услуг | | | Сводная оценка  качества | Интерпретация качества |
| **МБУ «Городской**  **Дом культуры»** | Количество посетителей культурно-досуговых мероприятий и изменение их численности по сравнению с прошлым годом | Доля культурно-досуговых мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных возрастных групп: детей и подростков, пенсионеров, инвалидов и т.п. (процент) | Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий (единица). |
| 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | Отсутствие нарушений, отклонений от требования стандарта качества. Муниципальная услуга соответствует стандарту качества |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная услуга | Число обращений граждан  по вопросам качества услуг | | | Число опрошенных  граждан | | Число контрольных  мероприятий | | Устранено нарушений из общего числа выявл.нарушений |
| Услуга «Организация и проведение мероприятий» | всего | В устной и письменной  и электронной форме | В книге замечаний  и предложений | всего | Число давших  отрицательную оценку качества | всего | выявленных  нарушений |  |
| **МБУ «Городской**  **Дом культуры»** | 200 | 200 | - | 270 | 0 | 2 | нет | 0 |